

Firma Agromat Janówka zapewnia nabywcy dobrą jakość i sprawne działanie zakupionego towaru pod warunkiem prawidłowego użytkowania.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Udzielona gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja zostanie rozpatrzona wyłącznie na podstawie przedłożenia karty gwarancyjnej wraz z dokumentem sprzedaży (paragon lub faktura). Nie wydaje się duplikatów kart gwarancyjnych.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 6 miesięcy od daty wskazanej na dokumencie sprzedaży i nie podlega przedłużeniu nawet, jeśli urządzenie/pojazd przedmiot nie był użytkowany.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które powstały w skutek ujawniania się ukrytych wad materiałowych, nieprawidłowości spowodowanych technologią wykonania, nieprawidłowości montażu.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Warunkiem gwarancji jest dokonywanie okresowych przeglądów technicznych urządzenia/pojazdu, w przypadku naprawy głównych podzespołów np. silnika, skrzyni biegów, wymagana jest kontrola pomiędzy przebiegiem 900 - 1000 km po naprawie.
7. Przedmiot gwarancji jest dostarczany i odbierany przez Klienta bezpośrednio do i z serwisu. Dostarczenie i odbiór reklamowanego przedmiotu odbywa się na koszt nabywcy.
8. Urządzenie/pojazd zgłaszane do gwarancji musi być kompletne (z zespołem roboczym) wraz z niezbędnymi dokumentami i znajdować się w stanie w jakim nastąpiło uszkodzenie (bez demontażu i czyszczenia).
9. O sposobie wykonania naprawy gwarancji decyduje serwis.
10. Usterki uznawane za gwarancyjne będą usuwane w terminie 30 dni od daty dostarczenia przedmiotu. W przypadku, gdy do gwarancyjnego usunięcia wady niezbędne jest sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.

11. Żadna naprawa serwisowa z tytułu gwarancji nie może zostać zrealizowana w przypadku, gdy dokonano korekcji licznika lub niemożliwe jest odczytanie jego stanu. W przypadku wymiany licznika pojazd powinien być dostarczony do gwaranta w celu zaktualizowania stanu licznika na zleceniu serwisowym.
12. Serwis nie odpowiada za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności gospodarczej lub funkcjonowaniu procesów technologicznych jak również za bezpośrednie i pośrednie koszty wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia/pojazdu.
13. W przypadku stwierdzenia przez serwis, że zgłoszenie gwarancyjne było bezpodstawne w całości lub części, serwis powiadomi Klienta i zaproponuje odpłatną usługę serwisową.
14. W każdym przypadku sumaryczna odpowiedzialność serwisu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej za wykonaną usługę.
15. Serwis ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej, w przypadku nieuregulowanych zobowiązań finansowych Klienta wobec firmy Agromat Janówka.

WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI

Bezpłatne usługi gwarancyjne nie obejmują:

1. Części wyeksploatowane w skutek naturalnego zużycia, takich jak: filtr oleju, filtr powietrza, filtry paliwa, filtry przeciwpyłowe układu klimatyzacji, pióra wycieraczek, żarówki, węże i przewody giętkie, pasy klinowe itp.,
2. Materiały eksploatacyjne, takie jak: wszelkie smary, towoty, oleje oraz płyny a w szczególności: płyn układu chłodzenia, płyn układu wspomagania, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwacza szyb itp.,
3. Czynności serwisowych, takich jak: okresowy przegląd techniczny, okresowy przegląd nadwozia, regulacje silnika, regulacje geometrii zawieszenia, rotacyjne przekładanie opon, regulacje ciśnienia w oponach, wymiana i obsługa elementów opisanych w punkcie 1 i 2.
4. Uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od serwisu, w szczególności: niewłaściwe użytkowanie urządzenia/pojazdu, użytkowanie urządzenia/pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, jazda po krawężnikach, udział w zawodach sportowych, przeładowanie, nadmierna eksploatacja itp.

5. Zdarzeń losowych (pożarów, powodzi, kradzieży, niefachowe rozruchy, wyładowania atmosferyczne, kolizje i wypadki drogowe).
6. Samodzielnego udoskonalania, przeróbki.
7. Uszkodzeń i korozji powierzchniowej, wywołanej przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nim spowodowane).
8. Zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych nadwozia i innych usterek nimi spowodowane.
9. Uszkodzeń powłoki lakierowej skrzyń ładunkowych pojazdów ciężarowych, także korozji powierzchniowej tych skrzyń.
10. Usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użyciem biopaliwa, użyciem niewłaściwego: paliwa pod względem rodzaju i jakości, oleju, środków smarnych.
11. Usterek wywołanych brakiem wymiany środków smarnych w ASO lub brakiem wyczyszczenia całego układu.
12. Usterek wywołanych użyciem części zamiennych, podzespołów niezgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta.
14. Dodatkowych kosztów związanych z usterką pojazdu takich, jak: zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych.
15. Uszkodzeń, będących następstwem użytkowania urządzenia/pojazdu z defektami, w tym również takich, które wynikają z uniemożliwienia gwarantowi usunięcia usterki we właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia urządzenia/pojazdu.
16. Uszkodzenia powstałe w wyniku przechowywania oraz transportu.

UTRATA GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w przypadku:

1. Nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi urządzenia zawartych w Instrukcji Obsługi, a w tym niewykonanie obowiązkowej obsługi technicznej we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia jej wykonania.
- 2.

3. Stwierdzenie przeróbek urządzenia/pojazdu, zmian konstrukcyjnych poza serwisem i bez pisemnej zgody Gwaranta.
4. Używanie uszkodzonego urządzenia/pojazdu pomimo przesłanek wystąpienia wady.
5. Uszkodzenie systemu, komponentu lub części na skutek zastosowania instalacji zasilania paliwami gazowymi lub alternatywnymi paliwami płynnymi.