



REGULAMIN PRACY SERWISU

1. Usługi wykonywane w serwisie dokonywane są na żądanie klienta na podstawie umowy Zlecenia Naprawy (ZN).
2. Wykonywanie treści zlecenia obejmuje diagnozowanie stanu oraz wymianę części lub podzespołu.
3. W przypadku konieczności zwiększenia zakresu napraw lub wzrostu zużycia materiałów nie ujętych w Zleceniu Naprawy, Klient jest niezwłocznie informowany telefonicznie, akceptacja Klienta jest równoznaczna z rozszerzeniem zlecenia. Brak możliwości kontaktu z Klientem zwalnia właściciela serwisu z odpowiedzialności za nie dotrzymanie uzgodnionego terminu zakończenia usługi.
4. Termin wykonywania naprawy jest zawsze ustalany indywidualnie. Czas naprawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od serwisu: z winy podwykonawców, z braku niezbędnych części zamiennych, opóźnień realizacji zamówień przez kuriera, przerw w dostawie prądu. W przypadku zmiany terminu realizacji Klient zostaje poinformowany telefonicznie.
5. Klient ma obowiązek odebrać naprawiony przedmiot z serwisu, najpóźniej po upływie 7 dni od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy. O zakończonej naprawie Klient zostaje poinformowany drogą telefoniczną.
6. W przypadku nie odebrania pojazdu w terminie wyżej wyznaczonym za każdy dzień przechowywania pojazdu w serwisie, naliczona będzie opłata parkingowa w wysokości 50 zł, a w przypadku drobnych przedmiotów naprawy, zostanie naliczona opłata magazynowa w wysokości 50zł za każdy dzień.
7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe Klienta.
8. Wszystkie przedmioty po dokonanej naprawie są kontrolowane i sprawdzane w zakresie wykonanej usługi.
9. Serwis udziela gwarancji na okres sześciu miesięcy od daty wykonania usługi. Oddanie przedmiotu do serwisu jest równoznaczne z przyjęciem i akceptacją warunków gwarancji.

10. W przypadku dostarczenia części przez klienta serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich jakość, powyższa gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności procedur serwisowych.
11. Niezależnie od gwarancji przysługuje klientowi rękojmia (1 rok) bądź roszczenie z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie (2 lata).
12. W przypadku odrzucenia reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
13. W przypadku nie wyrażenia zgody na zachowanie procedur serwisowych, automatycznie zostaje wyłączona gwarancja i rękojmia zgodnie ze stosownymi przepisami prawa w tym zakresie.
14. Zgodnie z art. 6 ust.1 b i zgodnie z treścią rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na naszej stronie internetowej dostępna jest treść "Polityki Prywatności"

Treść regulaminu i polityki prywatności dostępna jest na stronie internetowej www.agromat.com.pl

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania tj. 25 maj 2018