

Polityka prywatności

Polityka prywatności sklepu Agromat

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych, a tym danych osobowych, pozyskanych od użytkowników sklepu Agromat (zwanego dalej Sklepem) przez administratora Sklepu.

W sprawie ochrony danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: agromat@agromat.com.pl.

1. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do danych, w tym danych osobowych:
 - a. Użytkowników, którzy dokonują lub zamierzają dokonać zakupów w Sklepie (zwanym dalej Klientami);
2. Dane osobowe Klientów są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str.1) (dalej RODO)**.
3. Administrator Danych Osobowych, dba o ochronę danych osobowych, a w szczególności zwraca uwagę na to, by zbierane przez niego dane osobowe były:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osób, których dane dotyczą;
 - b. gromadzone w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach;
 - c. adekwatne do wcześniej określonych celów;
 - d. prawidłowe i uaktualniane na bieżąco;
 - e. przechowywane jedynie przez okres niezbędny do realizacji wcześniej określonych celów.

Rozdział 2.

Cel i zakres zbierania danych.

1. Każdorazowo cel i zakres zbieranych danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynikają z wyraźnej i dobrowolnej zgody Klienta lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane osobowe Klientów są gromadzone przez Administratora w celu prowadzenia Sklepu, a w szczególności:
 - a. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów (włącznie z dostawą produktów), dalej : Proces sprzedaży;
 - b. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dalej : Proces obsługi Klienta;
 - c. marketingu bezpośredniego własnych produktów w przypadku wyrażenia na nią zgody przez Klienta;
 - d. dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, w tym także osób trzecich, dalej : Proces obsługi klienta;
 - e. zapewnienia sprawnego funkcjonowania Sklepu, dalej : Proces obsługi Klienta;
 - f. tworzenia wewnętrznych raportów, analiz i statystyk, dalej : Proces obsługi Klienta.
3. Administrator przetwarza następujące dane Klientów:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres kontaktowy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość);
 - c. adres e-mail;
 - d. numer telefonu kontaktowego;
 - e. nazwa firmy - w przypadku Klientów nie będących konsumentami;
 - f. NIP - w przypadku Klientów nie będących konsumentami.
4. Podanie danych osobowych zawartych w Rozdz. 2. Pkt. 3. niniejszej polityki prywatności jest dobrowolne, wymaga zgody Klienta i jest konieczne do dokonania zakupu w ramach Sklepu, w tym wystawienia dowodu sprzedaży oraz do obsługi zapytań i zgłoszeń reklamacyjnych Klienta. Obsługa ta nie ma charakteru jednorazowego. W szczególności, gdy odpowiedź na pytanie / zgłoszenie zmieni się, Klientowi zostanie przekazana nowa odpowiedź.
5. Administrator kontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną lub mailową.

6. Dane udostępniane przez Klienta nie podlegają profilowaniu.

Rozdział 3.

Udostępnianie danych.

1. Klient ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo do ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania oraz żądania usunięcia. Ponadto, zgodnie z art. 15-21 RODO, Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia tych danych.
2. Klient może zmienić swoje dane.
3. Zmiana danych odbywa się za pomocą zgłoszenia mailowego na adres : agromat@agromat.com.pl.
4. Zgodnie z obowiązującym prawem, w przypadku żądania usunięcia danych osobowych Klienta, usunięciu nie ulegają dane osobowe Klientów znajdujących się w dokumencie sprzedaży przechowywanych na potrzeby fiskalne.
5. Operator przekazuje zebrane dane osobowe Klienta, w zakresie niezbędnym dla dokonania dostawy do Klienta, wybranemu przewoźnikowi.

Rozdział 4.

Przechowywanie i ochrona danych.

1. Dane, w tym dane osobowe, Klientów są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do osiągnięcia celu przetworzenia, a następnie zostają usunięte z systemu.
2. Dane osobowe Klientów przechowywane są w specjalnie wydzielonych bazach danych w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą.
3. Dostęp do danych, w tym danych osobowych mają jedynie wybrani pracownicy, przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza gromadzonych danych osobowych innym osobom lub instytucjom.
5. Administrator nie przekazuje pozyskanych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

6. Administrator dokłada wszelkich starań, żeby zabezpieczyć dane Klientów i chronić je przed działaniami osób trzecich.

Rozdział 5.

Postanowienia końcowe.

1. Pytania i zastrzeżenia dotyczące polityki prywatności Sklepu należy kierować na adres : agromat@agromat.com.pl.
2. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 25.05.2018r.